

## Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Myrthe Rebattu

### Algemeen

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Diëtist:* professional, die voedingsvoorlichting en dieetbehandeling levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel Diëtist te voeren. Handelend als zelfstandig gevestigde diëtist bij Diëtistenpraktijk Myrthe Rebattu.

*Cliënt/patiënt:* natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting, voedingsadvies of dieetadvisering de Diëtist consulteert.

*Opdrachtgever:* alle klanten buiten Cliënt/patiënt om, of andere natuurlijke of rechtspersonen, in opdracht van wie 'Diëtistenpraktijk Myrthe Rebattu' diensten verricht, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s), met wie 'Diëtistenpraktijk Myrthe Rebattu' een overeenkomst aan gaat.

*Overeenkomst:* iedere overeenkomst en verbintenis die tussen 'Diëtistenpraktijk Myrthe Rebattu' en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daar op.

*Dieet:* voeding op medische indicatie.

*Dieetbehandeling:* advisering en begeleiding omtrent een dieet.

*Voedingsadvies:* advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.

*Overige diensten:* alle werkzaamheden buiten Dieetbehandeling en Voedingsadvies om, in welke vorm dan ook, die door de Diëtist tevens 'Diëtistenpraktijk Myrthe Rebattu' voor of ten behoeve van een Cliënt/patiënt en/of Opdrachtgever worden verricht.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Diëtist, Cliënt/patiënt, Opdrachtgever, Overeenkomst, Dieet, Dieetbehandeling, Voedingsadvies en Overige diensten.

2. De Cliënt/patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de Diëtist afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieetbehandeling of voedingsadvisering.

3. Indien er sprake is van dieetbehandeling kan de begeleiding van de Cliënt/patiënt niet eerder starten dan nadat de Cliënt/patiënt een verwijzing van een (huis)arts kan overleggen of er, in geval van directe toegankelijkheid, een screening door de Diëtist heeft plaatsgevonden.

4. De Diëtist informeert de Cliënt/patiënt schriftelijk over de kosten van de dienstverlening.

5. De behandeltijd bestaat uit de tijd die de Cliënt/patiënt in de spreekkamer bij de Diëtist heeft doorgebracht (directe patiëntgebonden tijd) vermeerderd met de tijd die de Diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de patiënt niet aanwezig is (indirect patiëntgebonden tijd).

6. De Cliënt/patiënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult (voor screening, advisering of behandeling).



7. Diëtistenpraktijk Myrthe Rebattu heeft in 2018 geen contracten met zorgverzekeraars. De kosten van de consulten dienen direct na afloop van elk consult te worden voldaan per PIN of contant. Declaraties voor ongecontracteerde dieetadviesing worden schriftelijk aan de Cliënt/patiënt meegegeven.
8. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadviesing door de zorgverzekeraar waarbij de Cliënt/patiënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting van Cliënt/patiënt niet op.
9. Indien de Cliënt/patiënt een gemaakte afspraak met Diëtist niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, kan Diëtist het voorgenomen consult bij de Cliënt/patiënt in rekening brengen. De rekening bedraagt ten hoogste drie maal het kwartiertarief.
10. De Cliënt/patiënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de Diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
11. De Diëtist behoudt zich het recht af te zien van (verdere) begeleiding en opzegging van de overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van aard zijn dat voortzetten van de begeleiding onmogelijk is of de behandeling naar verwachting van de Diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De Diëtist stelt de Cliënt/patiënt en/of Opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.
12. De artikelen 4 tot en met 11 van de Algemene voorwaarden gelden eveneens voor voedingsadviesing.
13. Het advies van de Diëtist is naar zijn aard resultaatgericht, zonder dat resultaat kan worden gegarandeerd. Diëtistenpraktijk Myrthe Rebattu sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de Cliënt/patiënt en/of Opdrachtgever van door de Diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van de zijde van de Diëtist.
14. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen 'Diëtistenpraktijk Myrthe Rebattu' en Cliënt/patiënt en/of Opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

## **Betalingsvoorwaarden Diëtist**

1. De door de Diëtist aan een Cliënt/patiënt, Opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie of geleverde Overige diensten dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert 'Diëtistenpraktijk Myrthe Rebattu' een betalingstermijnen 14 dagen na factuurdatum, waarbinnen de betaling moet zijn binnengekomen op rekeningnummer: NL86RABO0316704962 t.n.v. 'Diëtistenpraktijk Myrthe Rebattu' gevestigd te Amstelveen.
2. Indien de Cliënt/patiënt, Opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, zal de Diëtist de Cliënt/patiënt, Opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger in gebreke stellen en een termijn geven om alsnog te betalen. Bij gebreke van deze tijdige betaling is Cliënt/patiënt, Opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger in verzuim.
3. De Cliënt/patiënt, Opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger is met ingang van de dag waarop hij / zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan Diëtist de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de Cliënt/patiënt in gebreke blijft aan zijn / haar verplichtingen te voldoen.
4. De Diëtist zal op die rente aanspraak maken, indien de Cliënt/patiënt, Opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger ook nog na de in artikel 3 bedoelde termijn niet aan zijn / haar verplichtingen heeft voldaan.
5. Indien de Cliënt/patiënt, Opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger in het in artikel 2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn / haar verplichtingen heeft voldaan, is de Diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
6. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van Cliënt/patiënt, Opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 27,00 (alles exclusief omzetbelasting).
7. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen Cliënt/patiënt, Opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger verschuldigd is, zijn de administratieve gegevens van de Diëtist bindend.
8. Indien Cliënt/patiënt, Opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger ontevreden is over de behandeling zal hij / zij zich eerst in verbinding stellen met de behandelend Diëtist om dit geschil in onderling overleg op te lossen. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend. De uitvoering ligt bij de landelijke Klachten Commissie Paramedici 1e lijn van het Nederlands Paramedisch Instituut, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.
9. Een exemplaar van de algemene en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar. Vraag ernaar bij uw Diëtist.

